



## **PLACE – PLATE-FORME DES ACHATS DE L'ETAT**

### **GUIDE D'UTILISATION – UTILISATEUR ENTREPRISE**

#### **REPONSES PAS A PAS**



## Table des matières

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| <b>1</b> | <b>INTRODUCTION SUR LA REPONSE PAS A PAS .....</b>                       | <b>3</b>  |
| <b>2</b> | <b>SIGNER LES PIECES .....</b>   | <b>4</b>  |
| <b>3</b> | <b>ENVOYER MA REPONSE .....</b>  | <b>7</b>  |
| <b>4</b> | <b>CAS DES DOCUMENTS AVEC PLUSIEURS SIGNATURES .....</b>                 | <b>12</b> |
| <b>5</b> | <b>CAS DES DOCUMENTS AVEC SIGNATURES INVALIDES .....</b>                 | <b>13</b> |
| <b>6</b> | <b>CAS DES DOCUMENTS SANS SIGNATURES OU SIGNATURE NON RECONNUE .....</b> | <b>14</b> |



## 1 INTRODUCTION SUR LA REPONSE PAS A PAS

Depuis le Tableau de bord des consultations (Résultat de recherche), l'Utilisateur Entreprise authentifié peut répondre à une consultation en cliquant sur le bouton **"Répondre à la consultation"**.

| Référence<br>Procédure<br>Catégorie | Intitulé / Objet<br>Organisme  | Lieu d'exécution | Lots | Date limite de<br>remise des plis | Actions |
|-------------------------------------|--|------------------|------|-----------------------------------|---------|
| TEST_AOO<br>AOO ...<br>Services     | Intitulé : Consultation de test AVEC signature électronique<br>Objet : Cette consultation de test AVEC SIGNATURE ELECTRONIQUE permet à une entreprise de s'assurer de la bonne configuration de son poste de travail (version de la machine Java, téléchargement correct des ...<br>Organisme : Organisme de test pour les entreprises | (75) Paris       | -    | 31/12/2012<br>17:30               |         |

Il a ensuite la possibilité de choisir deux modes de réponses distincts :

La **réponse express**, qui permet d'envoyer le dossier de réponse (et l'acte d'engagement de façon dissociée si l'acheteur l'a spécifié) en un clic. Ce mode de réponse signe automatiquement le dossier zippé (et l'acte d'engagement s'il est dissocié), mais ne signe pas les pièces contenues dans le dossier individuellement.

La **réponse pas à pas**, qui permet de signer les pièces du dossier de réponse dans un premier temps, et d'envoyer le dossier avec les pièces accompagnées du fichier de signature dans un second temps. Ces deux actions peuvent être effectuées distinctement, et ne sont pas forcément simultanées.

**Réponse électronique**

Après avoir vérifié la bonne configuration de votre poste, si vous souhaitez répondre sous forme électronique à cette consultation, veuillez choisir votre mode de réponse :

|   |  |
|---|--|
| <b>Réponse "Express"</b><br>Ce mode vous permet de signer et de transmettre votre réponse en un clic. | <b>Réponse pas à pas</b><br>Ce mode de réponse vous permet de signer les pièces de votre réponse dans un premier temps et de l'envoyer ultérieurement. |
|---|--|

[Signer et envoyer ma réponse](#) [Signer les pièces](#) [Envoyer ma réponse](#)

Le but de ce guide est présenter plus en détail le module de réponse pas à pas. Pour tout savoir sur la réponse express, l'Utilisateur est invité à se reporter au guide téléchargeable dans la partie Aide de la plateforme, située dans le menu latéral de gauche.



## 2 SIGNER LES PIÈCES

**Réponse électronique**

Après avoir vérifié la bonne configuration de votre poste, si vous souhaitez répondre sous forme électronique à cette consultation, veuillez choisir votre mode de réponse :

**Réponse "Express"**

Ce mode vous permet de signer et de transmettre votre réponse en un clic.

[Signer et envoyer ma réponse](#)

**Réponse pas à pas**

Ce mode de réponse vous permet de signer les pièces de votre réponse dans un premier temps et de l'envoyer ultérieurement.

[Signer les pièces](#)

[Envoyer ma réponse](#)

Cette partie permet à l'Utilisateur Entreprise Authentifié de **préparer les pièces** qui constitueront son dossier de réponse en les signant, et de générer les fichiers de réponse pour chacun.

Nous vous recommandons de créer un répertoire dédié qui contient toutes les pièces destinées à être transmises.

Liste des pièces à signer

| Pièces à signer             | Signature(s)              | Statut signature(s) | Actions                |
|-----------------------------|---------------------------|---------------------|------------------------|
| N° 1 : <input type="text"/> | <a href="#">Parcourir</a> | 2                   | <a href="#">Signer</a> |

[+ Ajouter une pièce à signer](#)

Dans un premier temps, l'utilisateur sélectionne le fichier qu'il souhaite signer en cliquant sur le bouton « Parcourir ».

Pièces à signer

N° 1 :  [Parcourir](#)

Une fois le fichier ajouté, il apparaît dans le champ de recherche. L'utilisateur pourra ensuite cliquer sur le bouton « Signer ».

A ce moment, l'utilisateur aura à sélectionner le certificat électronique qu'il souhaite utiliser pour signer ses fichiers.

| Nom du Certificat | Nom de l'émetteur | Date d'expiration | Utilisation de la clé            |
|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------------------|
| Christian CARLET  | AC DEMO ATEXO     | 23/05/2013        | Signature numérique, Chiffrement |
| Charles CIVETE    | AC DEMO ATEXO     | 29/11/2012        | Signature numérique, Chiffrement |

[annuler](#) [valider](#)

Après avoir cliqué sur « Valider », un encart apparaît en-dessous du document à signer, qui reprend le nom du fichier à signer, ainsi que le répertoire de destination où sera chargé le jeton de signature.



Liste des pièces à signer

| Pièces à signer   | Signature(s) | Statut signature(s) | Actions |
|---|--------------|---------------------|---------|
| N° 1 : C:\Users\EFO\Desktop\Kit Consultation MPE\Entrepri: <input type="button" value="Parcourir"/> |              |                     |         |

[+ Ajouter une pièce à signer](#)

← Retour

Traitemen en cours ...  
Fichier à signer : Offre\_Lot1.zip  
Répertoire de destination : C:\Users\EFO\Desktop\Kit Consultation MPE\Entreprises - Fichiers de reponse

Une confirmation apparaît ensuite sous la forme d'une fenêtre pop-up, qui indique à nouveau le chemin du répertoire où le jeton de la signature a été généré.

Le jeton de la signature a été créé C:\Users\EFO\Desktop\Kit Consultation MPE\Entreprises - Fichiers de reponse\Offre\_Lot1.zip - 20120927185031 - Signature 1.xml

Le nom du certificat ayant servi à signer le fichier apparaît ensuite dans la colonne **Signature(s)**.

Liste des pièces à signer

| Pièces à signer   | Signature(s)        | Statut signature(s) | Actions |
|---|---------------------|---------------------|---------|
| N° 1 : C:\Desktop\Entreprises - Fichiers de reponse\Offre_Lot1.zij <input type="button" value="Parcourir"/> | CN : Charles CIVETE | :                   |         |
| N° 2 : <input type="text"/> <input type="button" value="Parcourir"/>  |                     |                     |         |

[+ Ajouter une pièce à signer](#)

L'icône : indique que la signature a été vérifiée et qu'elle est valide. Le détail de la signature est visible en cliquant sur la loupe dans l'avant-dernière colonne « Statut de la signature ». La fenêtre qui s'ouvre alors présente le **détail de la signature électronique**, ainsi que les actions de contrôle réalisées par la plateforme.



Détail de la signature

Résultat de la vérification

| Signé par :<br>Certificat émis par :  | Vérification du certificat<br>(Attention - instant présent)   | Vérification de la<br>signature (rejeu) |
|---|---|---|
| Signataire :<br>CN=Charles CIVETE<br>EMAILADDRESS=cc@atexo.com<br>O=SOCIETEST<br>OU=SIREN 444914668<br>OU=TERMS OF USE https://www.marhepublic.org/igo/titulaire/terms_of_use.php<br>L=PARIS<br>C=FR<br><br>Certificat émis par :<br>CN=AC DEMO ATEXO<br>OU=MARCHES PUBLICS ELECTRONIQUES<br>O=ATEXO<br>L=PARIS<br>C=FR | Période de validité : ✓<br>Chaîne de certification : ✓<br>Contrôle d'absence de la CRL (non révocation) : ✓ | ✓                                       |

Fermer la fenêtre

L'utilisateur a la possibilité de **signer plusieurs pièces** dans la même page. Pour cela il suffit de cliquer sur le lien [+ Ajouter une pièce à signer](#). L'utilisateur peut alors ajouter un nouveau document à signer en suivant la procédure décrite précédemment.

 Nous vous recommandons de créer un répertoire dédié qui contient toutes les pièces destinées à être transmises.

La signature générée est **stockée sur le poste de l'utilisateur** dans le même répertoire que le fichier. **Attention** à ne pas déplacer les fichiers originaux ni les fichiers de signature malencontreusement.

Le lien "Retour" en bas de la page permet de revenir au détail de la consultation.



### 3 ENVOYER MA REPONSE

**Réponse électronique**

Après avoir vérifié la bonne configuration de votre poste, si vous souhaitez répondre sous forme électronique à cette consultation, veuillez choisir votre mode de réponse :

|   |  |
|---|--|
| <b>Réponse "Express"</b><br>Ce mode vous permet de signer et de transmettre votre réponse en un clic. | <b>Réponse pas à pas</b><br>Ce mode de réponse vous permet de signer les pièces de votre réponse dans un premier temps et de l'envoyer ultérieurement. |
|---|--|

[Signer et envoyer ma réponse](#)   [Signer les pièces](#)   [Envoyer ma réponse](#)

Le bouton "Envoyer ma réponse" permet d'accéder à la page de soumission de l'offre. La **procédure de réponse à une consultation** comporte les étapes suivantes:

Constituer le dossier de réponse

S'authentifier sur la plate-forme (être inscrit préalablement)

Accepter les conditions d'utilisation de la plate-forme

Remplir le formulaire de réponse et cliquer sur le bouton valider pour envoyer la réponse

La page de réponse électronique présentée à l'Utilisateur Entreprise se décompose en trois zones :

Une zone de **rappel de la consultation** qui permet au soumissionnaire de s'assurer qu'il ne fait pas de confusion sur la consultation à laquelle il répond et qui lui présente le temps restant avant la date et l'heure limite de remise des plis

|   |  |
|---|--|
| Date et heure limite de remise des plis : | 31/12/2011 17:30 (heure de Paris)  |
| Référence   Intitulé :                    | TEST_AOO   Consultation de test AVEC signature électronique  |
| Objet :                                   | Cette consultation de test AVEC SIGNATURE ELECTRONIQUE permet à une entreprise de s'assurer de la bonne configuration de son poste de travail (version de la machine Java, téléchargement correct des applets, etc.). Il est fortement recommandé aux entreprises de tester plusieurs jours à l'avance leur poste de travail, avant de remettre une réponse électronique réelle sur une consultation réelle. |

Temps restant pour répondre (délai d'acheminement inclus) : 88j 53min

Temps d'acheminement : avec un débit de 128 kbs, il faut 1 minute par Mo de réponse (estimation donnée à titre indicatif) [En savoir plus](#)

Une zone de **rappel des coordonnées du signataire** qui présente les coordonnées de l'Utilisateur Entreprise signataire ainsi que le courrier électronique du signataire (affiché par défaut si l'utilisateur est déjà inscrit, et qui peut être modifié directement à l'écran s'il souhaite recevoir l'accusé de réception à une autre adresse électronique)



**Mes coordonnées**

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| Entreprise :                    | SOCIETEST                                 |
| Nom :                           | CIVETE                                    |
| Prénom :                        | Charles                                   |
| Adresse électronique :          | cc@atexo.com                              |
| Adresse d'Accusé de réception : | <input type="text" value="cc@atexo.com"/> |

Une zone **de remise des plis électroniques** avec une zone par document ou enveloppe souhaitée (ex : dissociation des pièces des différents lots) et dans le cas où l'Entité publique souhaite disposer d'une signature électronique spécifique pour l'Acte d'engagement, une zone de téléchargement est spécifiquement prévue pour ce document.

**Ma réponse**

 Veuillez vous conformer au Règlement de la Consultation pour connaître la liste des pièces à transmettre.  
Attention, les pièces exigeant une signature électronique doivent avoir été signées au préalable.  
Cet écran ne propose pas la fonction de signature unitaire des fichiers. Il indique les fichiers pour lesquels la signature électronique est bien présente.

**Offre**

| Pièces à transmettre |  | Statut signature(s)   |
|----------------------|--|---|
| Acte d'engagement :  | <input type="text" value="C:\Desktop\Entreprises - Fichiers de reponse\AE.pdf"/> <input type="button" value="Parcourir"/>     |  :   |
| Autre pièce n° 1 :   | <input type="text" value="C:\Desktop\Entreprises - Fichiers de reponse\Offre.zip"/> <input type="button" value="Parcourir"/>  |  :   |

Chiffrement des plis :

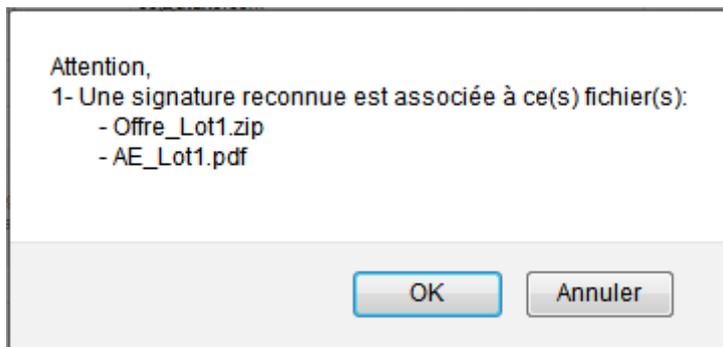
Transmission sécurisée des plis :

**Conditions d'utilisation**

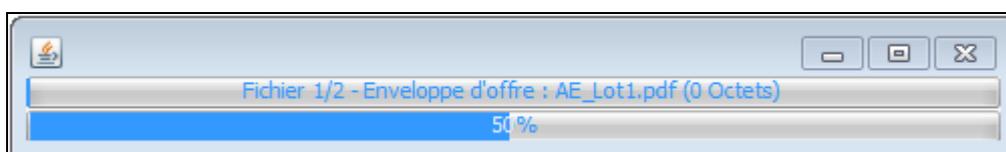
Je reconnais avoir pris connaissance des Conditions d'utilisation de cette plate-forme de dématérialisation des marchés publics et je les accepte

L'utilisateur a la possibilité de rajouter à son offre autant de pièces qu'il le souhaite.

Après avoir **accepté les conditions d'utilisation** générales de la plateforme et cliqué sur le bouton « valider », une fenêtre présente les signatures associées aux fichiers :

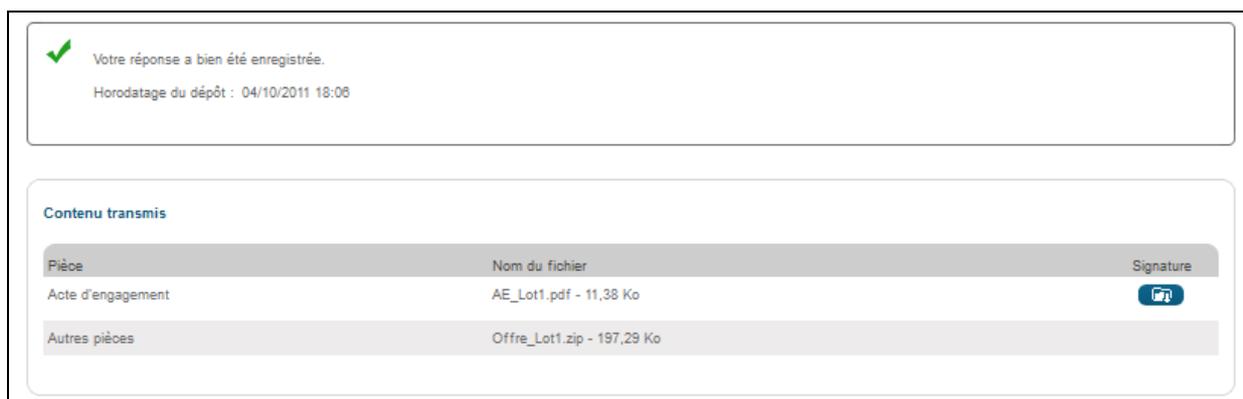


L'opération de chiffrement et de transfert commence comme le montre la fenêtre ci-dessous :

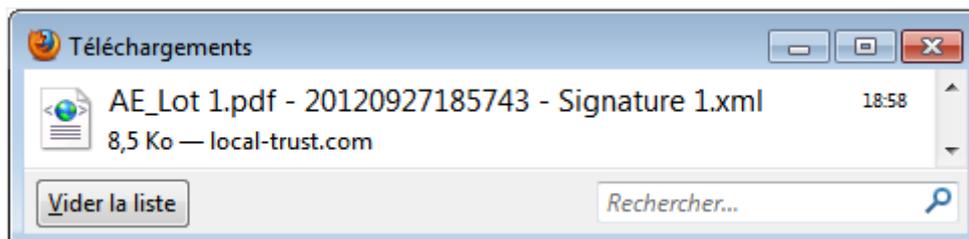


Lorsque l'opération est terminée, une fenêtre de **confirmation de dépôt** s'affiche avec les informations suivantes :

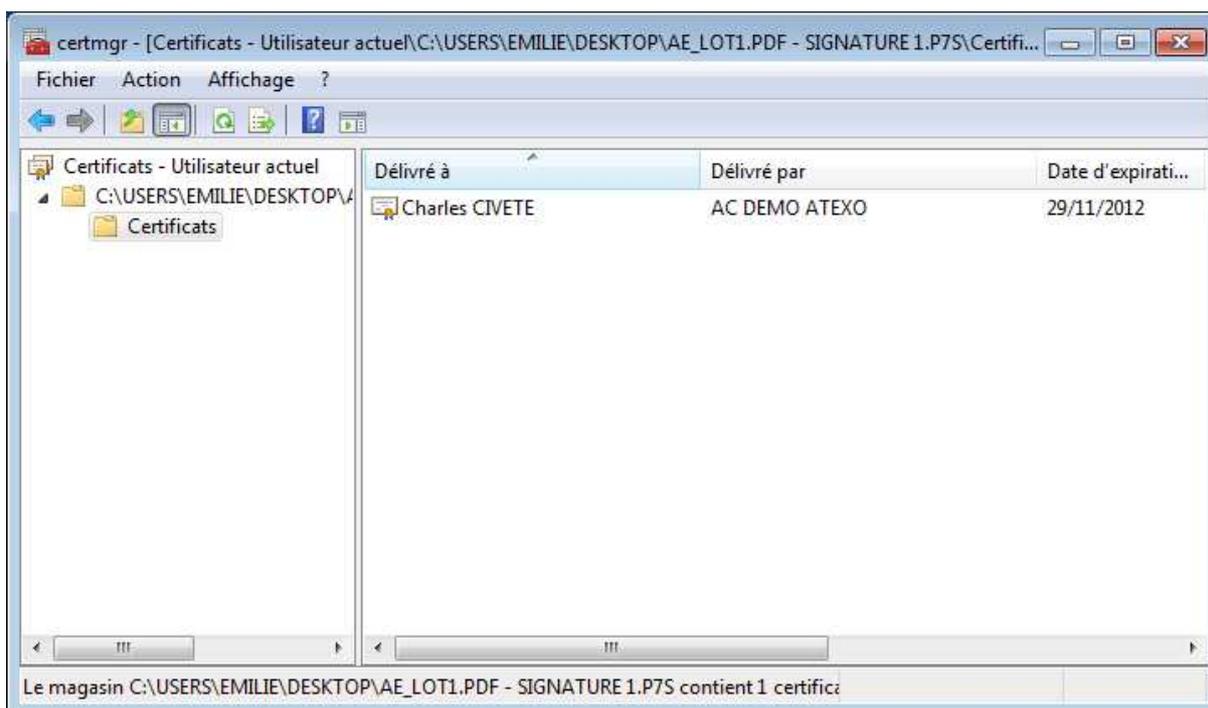
- Informations sur la consultation
- Horodatage du dépôt
- Liste des pièces contenues dans la réponse ainsi que les fichiers de signatures associés qui peuvent être téléchargés



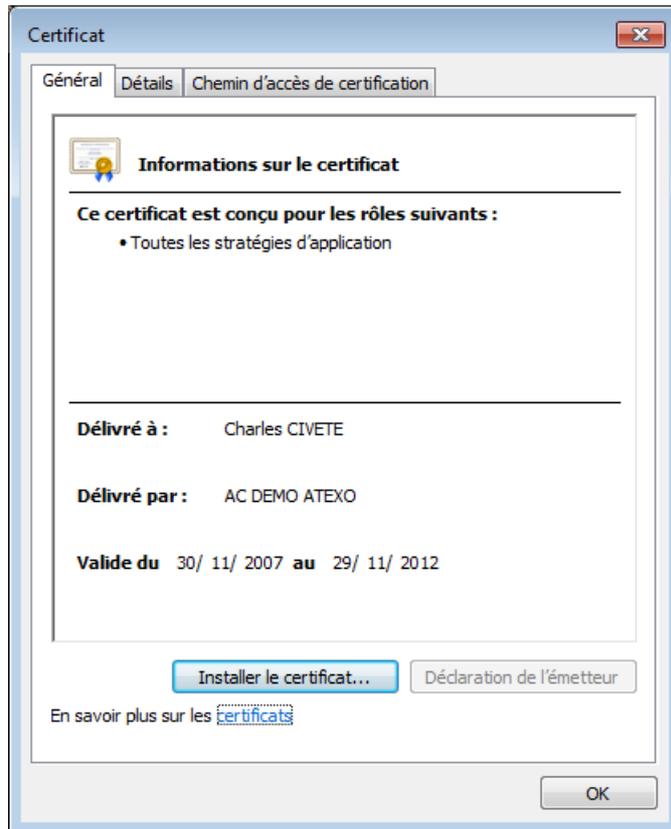
En cliquant sur le bouton l'utilisateur a la possibilité de télécharger le fichier de signature et d'afficher le détail du certificat utilisé. Le fichier de signature est au format .p7s et prend par défaut le nom du fichier associé.



L'utilisateur peut afficher le détail du certificat utilisé, en double cliquant sur le fichier téléchargé.



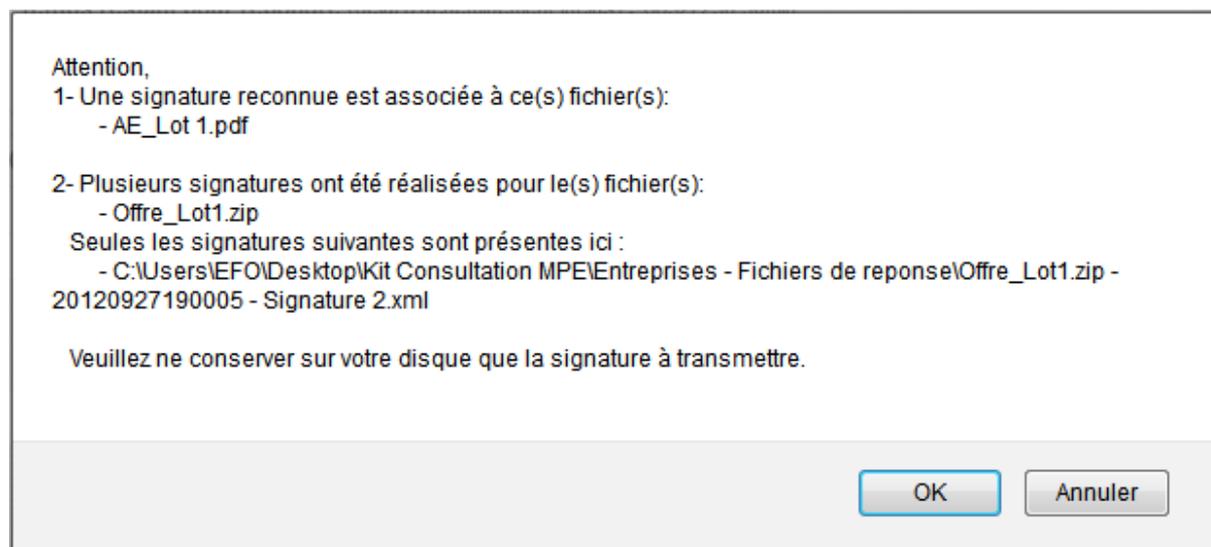
En cliquant sur le dossier « certificats » dans la fenêtre de gauche, le certificat s'affiche dans la partie droite, et en cliquant sur le fichier, les informations sur le certificat s'affichent dans une nouvelle fenêtre.





## 4 CAS DES DOCUMENTS AVEC PLUSIEURS SIGNATURES

Lorsque l'application détecte qu'un fichier a été signé plusieurs fois par des certificats électroniques différents et que les signatures valides sont présentes dans le même répertoire que le fichier, alors l'alerte suivante apparaît à l'utilisateur :

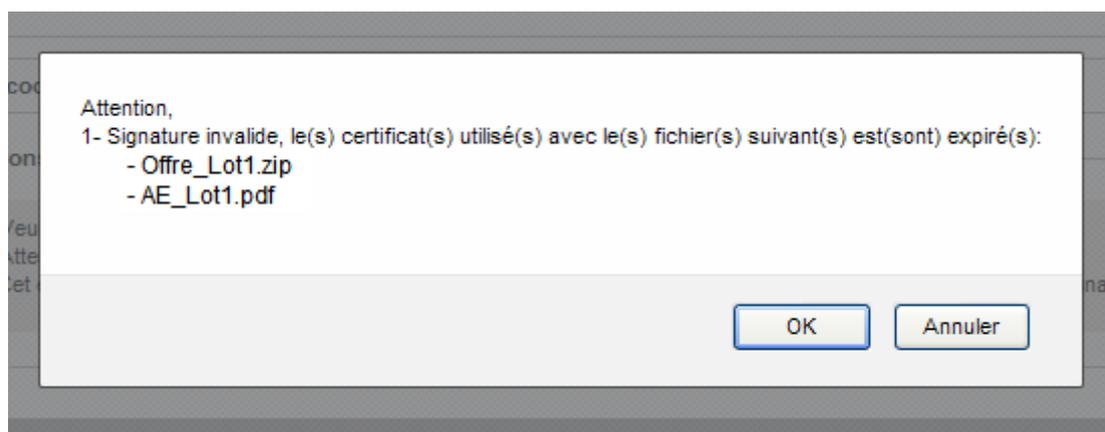


L'application ne transfère dans ce cas que les dernières signatures (numéro d'ordre le plus grand).



## 5 CAS DES DOCUMENTS AVEC SIGNATURES INVALIDES

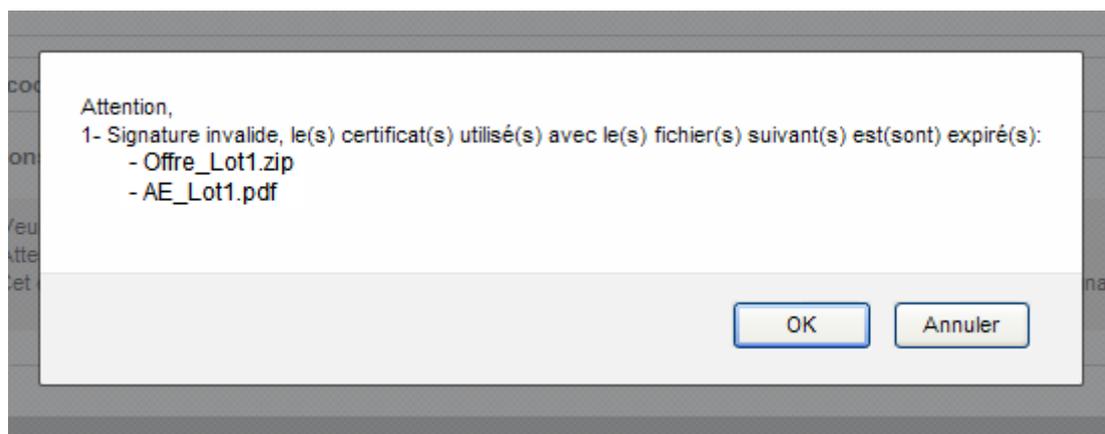
Lorsque l'application détecte qu'un fichier a été signé avec un certificat expiré alors l'alerte suivante apparaît à l'utilisateur :





## 6 CAS DES DOCUMENTS SANS SIGNATURES OU SIGNATURE NON RECONNUE

Lorsque l'application détecte qu'un fichier n'a pas été signé ou qu'aucune signature valide n'a été reconnue alors l'alerte suivante apparaît à l'utilisateur :



L'application ne transfère dans ce cas que les fichiers principaux.